

# L'ACCUEIL TÉLÉPHONIQUE ET PHYSIQUE EN RÉGION DES PAYS DE LA LOIRE

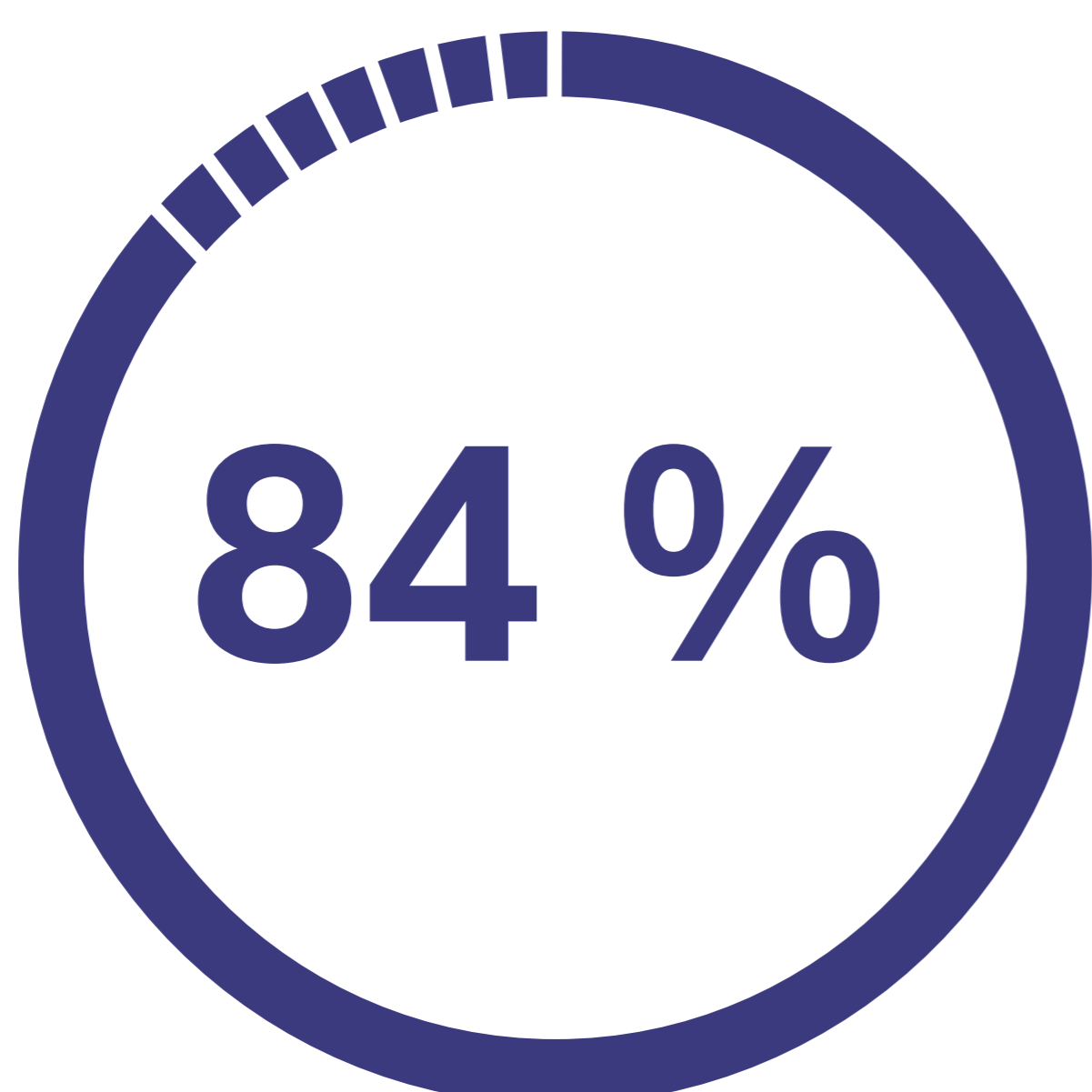
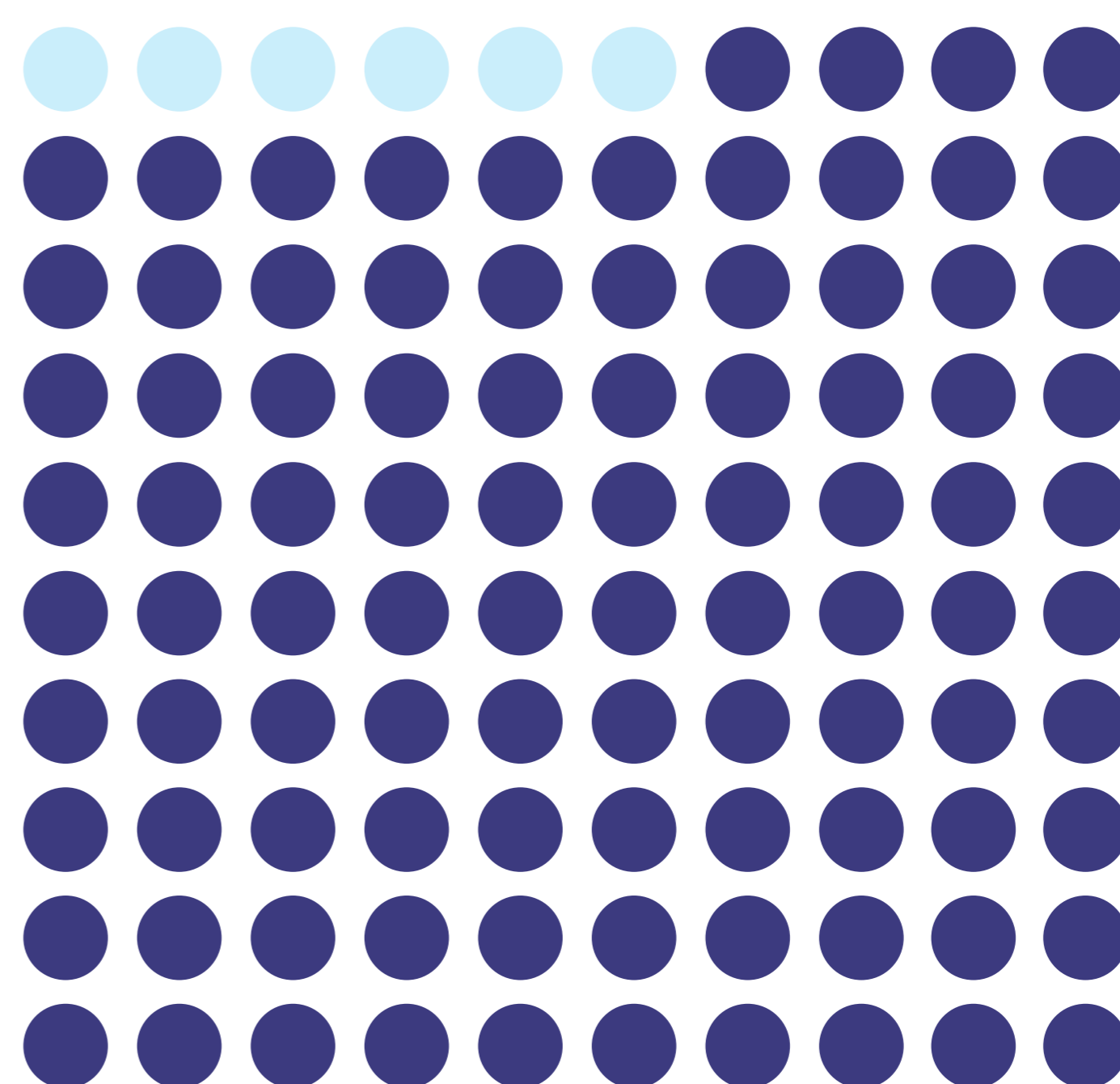
74 %



Des usagers estiment qu'il est facile d'entrer en contact téléphonique avec la Région des pays de la Loire

84 %

Des usagers soulignent la qualité d'écoute, la bienveillance et l'amabilité des interlocuteurs Région.



Des usagers soulignent que le vocabulaire des interlocuteurs Région est clair, précis et adapté.

Indicateurs issus d'une enquête de satisfaction menée auprès d'un panel de 352 usagers de la Direction des Affaires Internationales de la Région des Pays de la Loire en février 2024.



Vous pouvez donner votre avis sur le site [paysdelaloire.fr](https://paysdelaloire.fr) > Nous contacter > Un autre sujet.

